

## 1 経営の強化・改善を図りたい

### 1 ワンストップ総合相談窓口

まずはご相談を!経営・金融、法律、IT関連、税務、悪質クレーム対応等の様々な分野の相談に経験豊富な専門家が無料で対応

(公財)東京都中小企業振興公社  
総合支援課 ☎ 03-3251-7881 城東支社 ☎ 03-5648-6606  
城南支社 ☎ 03-3733-6248 多摩支社 ☎ 042-500-3901



(公財)東京都中小企業振興公社 HP  
<https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/soudan/index.html>

### 2 商工会・商工会議所による経営相談窓口

お近くの商工会・商工会議所で、経営のあらゆる分野の相談の他、中小企業診断士等の専門家派遣による経営分析、課題解決、事業計画実行の支援を実施  
各地域の商工会・商工会議所

### 3 経営革新計画の申請

新事業に取り組み経営の向上を図る経営計画書を都が承認。経営目標が明確になり、承認企業には低利融資等の支援策も用意

(申請書の提出について)  
(公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課 ☎ 03-3251-7882  
東京商工会議所 中小企業相談センター ☎ 03-3283-7700  
東京都商工会連合会 経営革新室 ☎ 042-500-3886  
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4784

(制度全般について)  
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4795

### 4 下請取引等への相談

専門相談員や弁護士による企業間の取引の無料相談及び調停・あっせんを行い、取引上の問題を解決するとともに、講習会を開催

(公財)東京都中小企業振興公社 下請センター東京 ☎ 03-3251-9390  
同 下請センター東京 多摩支援室 ☎ 042-500-3909

### 5 フリーランス取引適正化支援事業

NEW

フリーランスで働く方に対して、取引適正化に関する相談、各種支援施策を紹介する特設サイト、フリーランス法などについて解説するセミナーを実施

(公財)東京都中小企業振興公社 下請センター東京 ☎ 03-3251-9390  
同 下請センター東京 多摩支援室 ☎ 042-500-3909


### 6 中小企業人的資本経営支援事業

中小企業が人的資本経営に取り組むための普及セミナー、ワークショップ、推進人材育成講座、情報発信等を実施

(公財)東京都中小企業振興公社 企業人材支援課 ☎ 03-3251-7904

### 7 東京都企業立地相談センター

専門のアドバイザーが不動産事業者や区市町村等と連携し、事業用物件情報や各種支援制度等の情報をワンストップ(無料)で提供  
東京都企業立地相談センター HP  
<https://ilsco.tokyo>



### 8 カスタマーハラスメント対策に向けた経営支援事業

カスタマーハラスメント対策の実行にあたっての様々な分野の相談にワンストップで対応するとともに、各種専門家を無料で派遣

(公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課 ☎ 03-3251-7882

### 9 中小企業の経営安定化に向けたエネルギー自給促進事業

都内中小企業が、自ら使用する電気を自ら安定的に供給できるよう、創電・蓄電の取組について専門家派遣や助成金による支援を実施

(公財)東京都中小企業振興公社 経営戦略課 ☎ 03-5816-8731

### 10 オフィスビル等のエネルギー効率化による経営安定事業

オフィスビル等所有者がビル等の省エネ化等に取り組むことで、中小企業が経営の安定化を図れるよう、専門家派遣や助成金による支援を実施

(公財)東京都中小企業振興公社 経営戦略課 ☎ 03-5816-8731

### 11 新たな事業環境に即応した経営展開サポート事業

NEW

コロナ後の需要回復や消費者ニーズの変化等に対応するため、中小企業が創意工夫を活かして既存事業を深化・発展させる取組を支援

(公財)東京都中小企業振興公社 経営戦略課 ☎ 03-5816-8730

## 2 危機管理対策を図りたい

### 12 BCP(事業継続計画)の策定支援

事業が災害等の不測の事態で中断されても速やかに再開できるよう、無料講座や個別コンサルによりBCPの策定及び定着を支援

(公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課 ☎ 03-3251-7885

### 13 危機管理対策促進事業

BCPの実践、サイバーセキュリティ対策、節電促進に必要な設備機器設置等に要する費用の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 設備支援課 ☎ 03-3251-7889

### 14 中小企業のサイバーセキュリティ対策を支援

中小企業のサイバーセキュリティ対策を後押しするため、普及啓発、セキュリティ機器の導入・規程策定、セキュリティ人材育成、インシデント発生時の対応力強化などを複数の事業で幅広く支援

商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4773  
<https://www.cybersecurity.metro.tokyo.lg.jp/>



## 3 人材の確保・育成を図りたい

### 15 人材確保支援

中小企業の人材確保に関する相談窓口を設置し、人材戦略の構築から企業が求める人材の採用・活用策に至るまで総合的な支援を実施

(事業全体について)  
雇用就業部 就業推進課 ☎ 03-5320-4628

(人材確保等の相談について)  
(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課 ☎ 03-5211-2174

### 16 人材総合サポートデスク

NEW

職業能力開発センターにおいて中小企業の人材育成・確保に関する支援を実施。人材アドバイザーによる出張やオンラインでの相談対応が可能

雇用就業部 能力開発課 ☎ 03-5320-4719

### 17 東京外国人材採用ナビセンター

外国人材の受入を考える中小企業を支援。相談対応やセミナー、合同企業説明会等を実施

東京外国人材採用ナビセンター ☎ 050-5576-7317

### 18 中小企業人材スキルアップ支援事業

中小企業等が従業員に対して実施する職業訓練(自社内研修、外部研修、eラーニング等、DX関連研修)の経費の一部を助成

(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課 ☎ 03-5211-0391

### 19 各種セミナー・講習会の実施

都内中小企業を対象に、多彩なセミナー・講習会を常時開催

(公財)東京都中小企業振興公社 HP  
<https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/seminar.html>



(地独)東京都立産業技術研究センター HP  
<https://www.iri-tokyo.jp/site/jinzai/seminar-annai.html>

### 20 スタートアップを活用したリスキングによる中小企業デジタル化支援

スタートアップの知見を活かしたリスキングを実施し、中小企業のデジタル化を支援

(公財)東京都中小企業振興公社 生産性向上支援課 ☎ 03-3251-7917

## 4 働き方改革やテレワークを推進したい

### 21 東京の未来の働き方推進事業

NEW

多様な働き方や生産性の高い働き方の実現に向け、専門家派遣等を実施、積極的に取り組む企業の登録制度や表彰制度を創設

雇用就業部 労働環境課 ☎ 03-3868-3401

### 22 働き方改革パワーアップ応援緊急対策事業

NEW

企業の働き方改革を支援するため、巡回相談や相談窓口の設置、知識やノウハウ等の提供、従業員サーベイに基づく専門派遣を実施

労働相談情報センター企業支援担当 ☎ 03-5211-2248

### 23 エンゲージメント向上に向けた職場環境づくり推進事業

専門家の派遣を受けて、従業員のエンゲージメント向上や結婚等のライフステージの支援、賃上げに取り組む企業に奨励金を支給

(事業全体について)  
雇用就業部 労働環境課 ☎ 03-3868-3401  
(奨励金の申請等について)  
(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課 ☎ 03-5211-2770

### 24 東京テレワーク推進センター

東京テレワーク推進センターにおいて、テレワークに関する情報提供、相談・助言等の実施

東京テレワーク推進センター ☎ 03-3868-0708

### 25 テレワーク導入ハンズオン支援事業

テレワークの導入が難しい業種の中小企業等に対し、コンサルティングや助成金を通じて、導入から定着まで伴走型による支援を実施

(コンサルティングについて)  
雇用就業部 労働環境課 ☎ 03-5320-4739  
(助成金について)  
(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課 ☎ 03-5211-1756

### 26 育児・介護との両立のためのテレワーク導入促進事業

NEW

育児・介護中の従業員を対象にテレワークの導入を行う企業に対し、導入経費の助成や専門家派遣を実施

雇用就業部 労働環境課 ☎ 03-5320-4657

### 27 テレワーク定着への課題解決アドバンス事業

テレワーク運用課題の解決に向け、専門家によるコンサルティングやツール導入経費の助成を実施

雇用就業部 労働環境課 ☎ 03-5320-4657

### 28 テレワーク定着強化事業

NEW

従業員ニーズや運用課題等を踏まえ、新たな「テレワークルール」等を定める取組を実施した企業に奨励金を支給

雇用就業部 労働環境課 ☎ 03-5320-4657

### 29 サテライトオフィス勤務応援事業

NEW

サテライトオフィス勤務制度を導入・利用させた企業に奨励金を支給

雇用就業部 労働環境課 ☎ 03-5320-4657

## 5 資金を調達したい

裏面の「融資制度一覧」をご確認ください

## 6 設備導入・デジタル化を図りたい

### 38 躍進的な事業推進のための設備投資支援事業

都内中小企業者が競争力強化や生産性向上を進める際に必要となる機械設備等の導入経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 設備支援課 ☎ 03-3251-7884

### 39 明日にチャレンジ中小企業基盤強化事業

下請中小企業が行う技術・サービスの高度化・高付加価値化に向けた技術開発等に要する経費の一部を助成

東京都中小企業団体中央会 支援事務局 ☎ 03-6278-7936

### 40 中小企業デジタルコンシェルジュ

NEW

デジタル関連の個別相談対応や、都や公社等の支援メニューの紹介をワンストップで行う総合窓口を設置し、中小企業のデジタル化に向けた取組を後押し

商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4791

### 41 都内中小企業向けデジタル技術導入促進ナビゲーター事業

デジタル化の必要性を周知するとともに、デジタル化診断等を行い、各企業の取組状況に応じた支援メニューへの接続支援を実施

商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4784

### 42 中小企業デジタルツール導入促進支援事業

中小企業の事業活動におけるデジタル化を推進するため、デジタルツールの導入に係る経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 生産性向上支援課 ☎ 03-3251-7917

### 43 DX推進支援事業

NEW

専門家によるDX戦略の策定支援に加え、デジタル技術の導入から活用まで長期的にアドバイスを行うとともに、デジタル技術の活用に必要な経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 生産性向上支援課 ☎ 03-3251-7917

### 44 「2024年問題」対策関連事業一覧

NEW

(デジタルツール導入促進緊急支援事業)  
都内運輸業や建設業等の中小企業の事業活動におけるデジタル化を推進するため、デジタルツールの導入に係る経費の一部を助成  
(公財)東京都中小企業振興公社 生産性向上支援課 ☎ 03-3251-7917

(デジタル技術活用推進緊急支援事業)  
都内運輸業や建設業等の中小企業に対し、専門家がデジタル技術の導入から活用までアドバイスするほか、DXの取組に必要な経費の一部を助成  
(公財)東京都中小企業振興公社 生産性向上支援課 ☎ 03-3251-7917

(設備投資緊急支援事業)  
運送・物流、建設業者をはじめとする都内中小企業者等が『2024年問題』の対策として生産性の向上や競争力強化のために必要となる機械設備等の導入経費の一部を助成  
(公財)東京都中小企業振興公社 設備支援課 ☎ 03-3251-7884

## 7 製品開発やサービス創出を図りたい

### 45 東京都立産業技術研究センター

まずはご相談を!技術相談(無料)、依頼試験、機器利用、セミナー・講習会による技術情報の提供等の総合的な技術支援を実施

(地独)東京都立産業技術研究センター 総合支援窓口 ☎ 03-5530-2140

### 46 製品開発着手支援助成事業

社外資源(他企業・大学・公的試験研究機関等)を活用した開発初期段階の製品・技術の技術的課題の検証に要する経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

### 47 新製品・新技術開発助成事業

実用化の見込みのある新製品・新技術の自社開発に要する経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

### 48 製品改良/規格適合・認証取得支援事業

市場ニーズへ適合させるために行う製品改良や規格適合・認証取得(ISO、IEC、CEマーキング等)に要する経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

### 49 事業化チャレンジ道場～ものづくりイノベーション企業創出道場～

プロによる講座やアドバイスを通じて、企画・試作段階から量産・販売の事業化までの各ステップを一連の流れで経験できる実践支援

(公財)東京都中小企業振興公社 城南支社 ☎ 03-3733-6284

### 50 地域資源等を活用した新製品等の開発支援～TOKYO地域資源等を活用したイノベーション創出事業～

東京の地域資源を活用する、あるいは東京の都市課題解決につながる中小企業等の新製品・新サービスの開発・改良経費の一部を助成。併せて専門家派遣等のハンズオン支援を実施

(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

### 51 伝統工芸品の国内外へのPR(「東京手仕事」プロジェクト)

伝統工芸品の技術を活用し、現代のライフスタイルや感覚にあったデザインや機能を持つ新たな商品の開発支援とその普及支援を実施

商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4659  
(公財)東京都中小企業振興公社 城東支社 ☎ 03-5680-4631

### 52 安全・安心な東京の実現に向けた製品開発支援事業

安全・安心な東京の実現のため、安全・安心をテーマとする製品や技術の開発・改良等に要する経費の一部を支援

セミナー、専門家派遣について  
(公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課 ☎ 03-3251-7917

助成金について  
(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

### 53 医療機器産業への参入支援

研究会やデータベース等を通じて都内ものづくり中小企業と製販企業とのマッチングを支援するほか、医療機器開発経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 取引振興課  
(制度全般について) ☎ 03-5201-7323  
(助成金について) ☎ 03-5822-7250



(公財)東京都中小企業振興公社 HP  
<https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/medical/index.html>

### 54 TOKYO 戦略的イノベーション促進事業

都が定めるテーマに基づき、他企業等と連携して取り組む大規模な技術・製品開発に要する経費の一部を最大3年間助成

(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5  
商工部 創業支援課

### 55 地域特産品開発支援事業

東京産の原材料の使用や、独自の製造技術等の活用により、東京ならではの魅力ある特産品(食品)の開発に必要な経費の一部を助成

商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4778

### 56 企業変革推進事業

企業変革を推進するため、事業計画の見直しやマッチング等の事業化支援を実施

(公財)東京都中小企業振興公社 取引振興課 ☎ 03-5822-7250

### 57 ものづくりベンチャー育成事業

ものづくりベンチャーの短期間での成長実現のため、試作支援を中心とした技術支援と資金支援によって製品化・事業化を支援

(地独)東京都立産業技術研究センター プロジェクト企画室 ☎ 03-5530-2558

### 58 女性活躍のためのフェムテック開発支援・普及促進事業

女性の健康課題を解決するための技術(フェムテック)に関する新製品の開発や改良、普及促進等に要する経費の一部を支援

(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

### 59 成長産業分野への事業転換に向けた製品開発支援事業

優れた技術力を活かして新たな成長産業分野へ事業転換を行う中小企業に対し、専門家の助言等により、成長産業分野への進出を支援

(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5  
商工部 創業支援課

